**"Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Нұресіл ауылының "Болашақ" бөбекжайы МҚКК" мемлекттік қызмет көрсету туралы**

**2023 жылғы есебі**

1. **Жалпы мәліметтер**

Целиноград ауданы білім бөлімінің жанындағы «Болашақ» бөбекжайы МҚКК, Нұресіл ауылы

Орналасқан жері: Ақмола облысы, Целиноград ауданы, Нұресіл ауылы, Степанов көшесі 21 үй, байланыс нөмірі: 87165196223

1. **Мемлекеттік қызмет көрсету туралы**
2. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау -1
3. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік , орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оған теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау -46

2023 жылы барлығы 46 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

**Қызмет алушылармен жұмыс**

«Целиноград ауданы білім бөлімінің жанындағы «Болашақ» бөбекжайы МҚКК» мемлекеттік қызмет көрсету туралы стенд. Нұресіл ауылы, Степанов көшесі 21 үй

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамассыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, кездесулер, сұхбаттар және басқалар)

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру бойынша іс- қимылдар**

1) 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету процестерін автоматтандыру шаралары жасалған.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау.**

Ақпарат қоса берілген.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын ішкі бақылау нәтижесі: көрсетілген қызметтер саны – 46, akmola.kz ақпараттық жүйесі бойынша- 46 , халыққа қызмет көрсету орталығы бойынша -0.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері бұзылған жоқ.

**Қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет қөрсетудің сапасына қанағаттану деңгейін арттыру және болашақта тиімділігін жоғарылату**

Целиноград ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Нұресіл ауылының "Болашақ" бөбекжайы МҚКК**"** мемлекеттік қызмет алушының көрсетілетін мемлекеттік қызметтің сапасына қанағаттануының деңгейін жоғарылату мақсатында төмендегідей жұмыстар жүргізілуде:

- мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімін бұзуды болдырмау.

- әлкеуметтік желілер мен ақпараттық стендтер арқылы мемлекеттік қызметтердің көрсетілу тәртібі туралы халықты уақытылы ақпараттандыру.

- мемлекеттік қызмет көрсететін мамандардың осы салада біліктілігін жоғарылату.

1. **Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Атауы** | **Мемлекеттік қызметтердің саны** | **Көрсетілген қызметтер** |
| 1. | akmola.kz ақпараттық жүйесі саласында | 1 | 46 |

Меңгерушінің м.а. Уызбай А.В.

**Отчет о деятельности ГККП «Ясли-Сад Болашак» Села Нуресиль при отделе оброзования Целиноградского района по вопросам оказания государственных услуг за 2023год**

1. **Общие сведения**
2. Государственное казенное коммунальное предприятие ясли сад «Болашак» при отделе образования Целиноградского района

Адрес: Целиноградский район, село Нуресиль улица Степанова 21

Телефон: 87165196223

1. **Информация о государственных услугах:**

-оказание 1 государственных услуг;

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования-46

2. Прием документовдля прохождения аттестации на присвоение (потверждение)

Квалификационных категории педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организации образования реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общее среднего, технического и профисонального, после среднего образования-0

Всего оказано государственных услуг в 2023 году –46

Работа с услугополучателями:

1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Стенд о государственных услугах, размещенный в организации детского сада.

1. Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разьяснительные работы)

**3.Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) Автоматизация процессов оказания государственных услуг в 2023 году проведена.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1)  Информация прилагается.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: оказано услуг – 46, государственные услуги через ЦОН -0, через информационные системы akmola.kz -46 Сроки оказания государственных услуг не нарушались.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услугГККП «Ясли-Сад Болашак»ведется следующая работа:

-   недопущению нарушений сроков оказания государственных услуг;

-   своевременное информирование услугополучателей о порядке оказания государственных услуг посредством соцсетей и информационных стендов. -   повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

**2) Информация о государственных услугах:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Количество государственных услуг** | **Оказано услуг** |
| 1. | через информационные системы akmola.kz | 1 | 46 |

и.о. заведующей. Уызбай А.В